


ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA' E A MOBILITÀ RIDOTTA

Per **persona a mobilità ridotta (di seguito semplicemente "PMR")**, si intende chiunque abbia una particolare difficoltà nell'uso dei trasporti pubblici, compresi gli anziani, i diversamente abili, le persone con disturbi sensoriali e quanti impiegano sedie a rotelle, le gestanti e chi accompagna bambini piccoli.

I biglietti sono offerti alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta senza costi aggiuntivi alle stesse condizioni applicabili a tutti gli altri passeggeri (art. 7 comma 2 del Reg. UE 1177/2010).

La compagnia fornisce nelle aree di sua competenza gratuitamente alle persone con disabilità o alle persone a mobilità ridotta assistenza all'imbarco e allo sbarco e a bordo delle navi. L'assistenza è adattata, se possibile, alle esigenze individuali della persona con disabilità o della persona a mobilità ridotta (art. 10 reg. UE 1177/2010).

Per richiedere l'assistenza i passeggeri a mobilità ridotta devono informare il Vettore all'atto della prenotazione in biglietteria, o via telefono contattando il Contact center al 081.42.85.555 o via e-mail callcenter@snav.it o all'atto della prenotazione *on line* spuntando l'apposita casella  presente nella scheda dati passeggero, ed eventualmente inviando, a richiesta del Vettore, al fine di consentirgli di predisporre la necessaria assistenza, la documentazione che ne attesti il diritto, o la necessità particolare, come da normativa vigente, almeno 48 ore prima della prevista partenza.

Per i **passeggeri a mobilità ridotta (PMR)**, in osservanza di quanto previsto dalle normative vigenti in materia, e in osservanza degli articoli 10 e 11 del regolamento UE 1177/2010 la SNAV, prevede i seguenti specifici servizi in funzione della tipologia di unità o nave su cui avviene il viaggio (catamarani, HSC, DSC, Traghetti), **ad eccezione degli "aliscafi"** in quanto tale tipologia di mezzo non è soggetta alla specifica normativa in materia (direttiva UE 98/18/CE; D.Lgs. n. 52 del 08/03/2005 e circolare Ministero del Ministero dei Trasporti n. 10/SM del 04/01/2007) :

o NAVI TRAGHETTO RO-RO

§ all'atto della prenotazione/acquisto del titolo di viaggio, le persone che necessitano di particolare assistenza potranno richiederla evidenziando le proprie necessità, a tal fine notificheranno al vettore le loro esigenze specifiche per la sistemazione il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici;

§ Il vettore è informato della necessità di assistenza della persona almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria;

§ Il vettore potrà richiedere, eventualmente, documentazione alla persona al fine di verificare la tipologia di assistenza richiesta;

§ componenti dell'equipaggio, adeguatamente addestrati, forniranno l'assistenza richiesta;

§ le operazioni di check-in saranno agevolate in modo da avere priorità all'imbarco senza dover lasciare il proprio veicolo;

§ l'accesso agli ascensori di bordo è facilitato da appositi percorsi predisposti nei locali garage;

§ l'accesso a bordo in autonomia, così come il libero accesso ai vari ponti è garantito mediante l'utilizzo di strutture idonee alle specifiche esigenze, quali rampe, portelloni e ascensori;

§ i locali pubblici e i saloni sono attrezzati con specifiche sistemazioni riservate alle persone a mobilità ridotta;

§ su ogni nave sono presenti almeno una cabina attrezzata con servizi fruibili da persone a mobilità ridotta e servizi igienici pubblici differenziati (uomini/donne) attrezzati per le esigenze specifiche;

§ Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità alle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri, se tali norme esistono;

§ la mobilità a bordo di passeggeri non vedenti ed ipovedenti è garantita dall'impiego di appositi accorgimenti presso le aree pubbliche (guide tattili o corrimano);

§ al fine di fornire le previste informazioni di sicurezza sono stati predisposti appositi messaggi audio-video comprensibili da persone con disabilità sensoriali o con disturbi dell'apprendimento.

o UNITÀ VELOCI

§ all'atto della prenotazione/acquisto del titolo di viaggio, le persone che necessitano di particolare assistenza potranno richiederla evidenziando le proprie necessità, a tal fine notificheranno al vettore le loro esigenze specifiche per la sistemazione il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici;

§ componenti dell'equipaggio, adeguatamente addestrati, forniranno l'assistenza richiesta;

§ l'accesso a bordo in autonomia, per quanto possibile, avviene mediante l'utilizzo di strutture (passerelle e rampe di imbarco) idonee alle specifiche esigenze. Sugli aliscafi

l'accesso di persone in carrozzella può avvenire esclusivamente con la collaborazione del personale di bordo;

§ su ciascuna unità, **ad eccezione degli aliscafi**, è presente almeno un servizio igienico pubblico attrezzato per le specifiche esigenze;

§ su ciascuna unità, **ad eccezione degli aliscafi**, sono presenti specifiche sistemazioni idonee ad accogliere i passeggeri con propria sedia a rotelle standard presso i saloni ubicati al ponte principale;

§ l'accesso agli ascensori di bordo è facilitato da appositi percorsi predisposti nei locali garage;

§ L'unità navale Don Francesco è dotata di ascensore di bordo è facilitato da appositi percorsi predisposti nei locali garage;

§ al fine di fornire le previste informazioni di sicurezza sono stati predisposti appositi messaggi audio-video comprensibili da persone con disabilità sensoriali o con disturbi dell'apprendimento;

§ Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità alle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri, se tali norme esistono.