

ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA' E A MOBILITÀ RIDOTTA

Per **persona a mobilità ridotta (pmr)**, si intende chiunque abbia una particolare difficoltà nell'uso dei trasporti pubblici, compresi gli anziani, i diversamente abili, le persone con disturbi sensoriali e quanti impiegano sedie a rotelle, le gestanti e chi accompagna bambini piccoli.

La compagnia fornisce nelle aree di sua competenza gratuitamente alle persone con disabilità o alle persone a mobilità ridotta assistenza all'imbarco e allo sbarco e a bordo delle navi. L'assistenza è adattata, se possibile alle esigenze individuali della persona con disabilità o della persona a mobilità ridotta.

1. per i **passaggeri a mobilità ridotta (pmr)**, in osservanza di quanto previsto dalle normative vigenti in materia, e in osservanza degli articoli 10 e 11 del regolamento UE 1177/2010 la SNAV, prevede i seguenti specifici servizi in funzione della tipologia di unità o nave su cui avviene il viaggio:

o navi traghetto ro-ro

§ all'atto della prenotazione/acquisto del titolo di viaggio, le persone che necessitano di particolare assistenza potranno richiederla evidenziando le proprie necessità, a tal fine notificheranno al vettore le loro esigenze specifiche per la sistemazione il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici;

§ Il vettore è informato della necessità di assistenza della persona almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria;

§ Il vettore potrà richiedere, eventualmente, documentazione alla persona al fine di verificare la tipologia di assistenza richiesta;

§ componenti dell'equipaggio, adeguatamente addestrati, forniranno l'assistenza richiesta;

§ le operazioni di check-in saranno agevolate in modo da avere priorità all'imbarco senza dover lasciare il proprio veicolo;

§ l'accesso agli ascensori di bordo è facilitato da appositi percorsi predisposti nei locali garage;

§ l'accesso a bordo in autonomia, così come il libero accesso ai vari ponti è garantito mediante l'utilizzo di strutture idonee alle specifiche esigenze, quali rampe, portelloni e ascensori;

§ i locali pubblici e i saloni sono attrezzati con specifiche sistemazioni riservate alle persone a mobilità ridotta;

§ su ogni nave sono presenti almeno una cabina attrezzata con servizi fruibili da persone a mobilità ridotta e servizi igienici pubblici differenziati (uomini/donne) attrezzati per le esigenze specifiche;

§ Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità alle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri, se tali norme esistono;

§ la mobilità a bordo di passeggeri non vedenti ed ipovedenti è garantita dall'impiego di appositi accorgimenti presso le aree pubbliche (guide tattili o corrimano);

§ al fine di fornire le previste informazioni di sicurezza sono stati predisposti appositi messaggi audio-video comprensibili da persone con disabilità sensoriali o con disturbi dell'apprendimento.

o unità veloci

§ all'atto della prenotazione/acquisto del titolo di viaggio, le persone che necessitano di particolare assistenza potranno richiederla evidenziando le proprie necessità, a tal fine notificheranno al vettore le loro esigenze specifiche per la sistemazione il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici;

§ componenti dell'equipaggio, adeguatamente addestrati, forniranno l'assistenza richiesta;

§ l'accesso a bordo in autonomia, per quanto possibile, avviene mediante l'utilizzo di strutture (passerelle e rampe di imbarco) idonee alle specifiche esigenze;

§ su ciascuna unità, ad eccezione degli aliscafi, è presente almeno un servizio igienico pubblico attrezzato per le specifiche esigenze;

§ su ciascuna unità, ad eccezione degli aliscafi, sono presenti specifiche sistemazioni idonee ad accogliere i passeggeri con propria sedia a rotelle standard presso i saloni ubicati al ponte principale;

§ al fine di fornire le previste informazioni di sicurezza sono stati predisposti appositi messaggi audio-video comprensibili da persone con disabilità sensoriali o con disturbi dell'apprendimento;



§ Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità alle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri, se tali norme esistono.